

Serviceerklæring (kvalitetsstandard) for social behandling for stofmisbrug i Vejen Kommune jf. § 101 i Lov om social service.

Definition af serviceerklæring:

En serviceerklæring/kvalitetsstandard er en borgerrettet beskrivelse af det enkelte tilbud. Serviceerklæringen indeholder faktuelle oplysninger om stedet samt giver borgeren oplysninger om, hvilke ydelser og service borgeren kan forvente at modtage i det aktuelle tilbud.

Serviceerklæringen er tilgængelig på hjemmesiden.

Lovgrundlag

Kvalitetsstandard:

I medfør af § 139 i lov om social service er der den 20. marts 2014 blevet fastsat bekendtgørelse nr. 254 om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug jf. § 101 i lov om social service.

Behandling:

§ 101. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

Stk. 2. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

Stk. 3. Social- og integrationsministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om behandling efter stk. 1 og 2 af stofmisbrugere under 18 år i særlige tilfælde.

Stk. 4. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1.

Stk. 5. Fristen efter stk. 2 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1.

Stk. 6. Retten til at vælge efter stk. 4 kan begrænses, hvis hensynet til stofmisbrugeren taler for det.

Præsentation af Misbrugsbehandlingen:

Vejen Kommune har indgået en samarbejdsaftale med Esbjerg Kommune, "Center for misbrug" der varetager stofmisbrugsbehandlingen for borgere hjemmehørende i Vejen Kommune. Der foretages løbende vurdering af kvaliteten for hver henvendelse der kommer fra Center for Misbrug til myndighedsfunktionen i Vejen Kommune. Center for Misbrug varetager dokumentationen overfor myndighedsfunktionen i Vejen Kommune, således at der er løbende dialog om borgerens videre forløb.

Misbrugsbehandlingen i Esbjerg Kommune består af to afdelinger. En stoffriaafdeling som indeholder flere undertilbud som retter sig mod stoffrihed og en substitutionsafdeling også indeholder flere underafdelinger som retter sig mod substitutionsbehandling (medicinskbehandling)

Stoffriaafdeling:

1. Myndighedsafdeling og ambulante samtaler
2. Motivationsbehandling (Motivationshuset)
3. Dagcenter for misbrug
4. Opgangsfællesskabet
5. Døgnbehandling

Substitutionsafdeling:

1. Myndighedsafdeling
2. Ambulante samtaler
3. Klinikken (metadonudlevering m.v.)
4. Heroinklinikken
5. Værestedet

Hvem kan modtage tilbuddet

Borgere over 18 år der har brug for hjælp til stofmisbrugsproblematikker.

Hvordan søger du tilbuddet

Du møder til åben rådgivning på Basen Askovvej 7, 6600 Vejen. Hver mandag fra kl. 13:00-14:30. Der kræves ingen henvisning dertil, eller:

Du møder til åbne rådgivning, som finder sted hver onsdag fra kl. 12.00 - kl. 14.30 på Bakkevej 6, 6700 Esbjerg.

Du kan også henvende dig til åben & anonym rådgivning hver mandag kl. 16.00 – 18.00 på Jagtvej 35, 6705 Esbjerg Ø.

Alternativ, kontakt center for misbrug (Esbjerg) via mail eller telefon, eller Vejen Kommunes misbrugskonsulent.

Betaling:

Der er ingen egenbetaling, stofmisbrugsbehandlingen er gratis.

Frit valg:

En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til. Retten til at vælge kan begrænses, hvis hensynet til vedkommende taler herfor.

Borgere som ønsker substitutionsbehandling har ret til en lægesamtale inden for de første 14 dage efter henvendelsen. Borgere som ønsker det, har også mulighed for at få delegeret den medicinske behandling til den praktiserende læge, som borgeren selv har valgt.

Etik og værdigrundlag i vores tilbud

Vores udgangspunkt er at

- **det meste af udviklingen er skabt af mennesker, hvorfor den således også må kunne påvirkes af mennesker. Ved at tage medarbejderne alvorligt og betragte såvel borgeren som medarbejderne som værende det bedste aktiv, har vi formuleret følgende målsætninger/værdisæt:**

Menneskesyn (filosofi)	Værdisætning (etik)
Mennesket har et fundamentalt behov for at vide og føle, at andre	Vi godtager dette som udgangspunkt for det menneskelige

har brug for det.	fællesskab, vi har for hinanden.
Mennesket har et fundamentalt behov for at markere sig som individ og vise at det kan.	Udgangspunktet for den frihed og den indsats vi kan lægge i arbejdsopgaverne.
Mennesker er forskellige og ønsker at blive behandlet herefter.	Tage mennesker alvorligt og behandle dem som individer.
Mennesket er et individ, der i situationer kender sine egne behov og er parat til at tage konsekvensen heraf.	Forsøge at skabe reelle valgmuligheder.
Mennesket har lyst og evner til at tage ansvar, hvis det får vilkår herfor.	Skabe positive vilkår for ansvarliggørelse ved at klarlægge baggrund og værdigrundlag.

Vores tilbud er alle kendetegnet ved, at vi sætter borgeren i centrum og sammensætter en fleksibel indsats som matcher den enkelte. Her passer mennesker ikke i kasser men kasserne tilpasses mennesket. Derfor er denne kvalitetsstandard ikke en sandhed, men et udtryk for overordnet valgmuligheder.

Mål for indsatsen:

Målet for indsatsen er at vi i fællesskab med borgeren tilrettelægger en individuel behandlingsplan som vi guider, støtter og behandler borgeren i.

Vores kerneopgave er at tilbyde misbrugsbehandling som understøtter borgeren i læring, udvikling og mestring af eget liv

Tilbuddene

Stoffriafdeling

Præsentation af stoffriafdelingen i Esbjerg:

Stoffri afdeling varetager den sociale del af den stoffri behandling for borgere over 18 år. Myndighedsrådgivere udreder borgere og vurderer hvilke behandlingstiltag der passer den enkelte borger. Myndighedsrådgiver er tovholder på borgerens behandling igennem hele forløbet fra ansøgning om behandling til den afsluttes.

Brugersammensætningen:

Borgere over 18 år bosiddende i Esbjerg, Fanø, Varde og Vejen kommuner

Medarbejdersammensætning:

8 socialrådgivere, 1 konsulent og 1 afdelingsleder.

Beliggenhed/Fysiske rammer:

Stoffri afdeling er beliggende på Bakkevej 6,1. sal Esbjerg

Mål for indsatsen i myndighedsafdelingen:

- Nem og synlig adgang til behandling
- Behandling tilpasset den enkelte
- Styrkelse af indsatsen i forhold til psykisk syge misbrugere
- Fokus på indsatsen i forhold til unge misbrugere
- Sikring af optimal kvalitetsstyring på området

Vejen Kommunes overordnede målsætning på stofmisbrugsområdet er bl.a., at der skal være synlig adgang til en række differentierede behandlingstilbud - herunder risikovillighed til at iværksætte behandlingsforløb. Dette gøres ved at stofmisbrugeren igennem strukturerede/strukturerende samtaler og evt. forbehandlingstiltag visiteres til den behandling, der matcher den enkelte persons reelle behandlingsbehov.

Faglige teorier og redskaber:

Rådgiverne i den stoffri afdeling Esbjerg er uddannet med en kognitiv grunduddannelse med fokus på misbrug. Rådgiverne benytter sig af de tillærte værktøjer i samarbejdet med borgeren. Eksempler på dette kan være motivations samtalen, kognitiv færdighedstræning, motivation og forandring, misbrugsmodellen, den kognitive diamant etc. etc.

I forhold til *døgnbehandling* arbejdes der med forskellige behandlingskoncepter, idet formålet er at få iværksat en konstruktiv personlighedsudvikling, så livet kan leves på en mere hensigtsmæssig måde under hensyn til borgerens specifikke problemsæt og udviklingsmuligheder.

Samarbejdspartnere:

Stoffri afdeling samarbejder med andre behandlingsinstitutioner som fx: Motivationshuset, Filsø behandling, Opbygningsgården, Midtgården, Kongens Ø.

Ydermere har vi tæt samarbejde med jobcentre, socialpsykiatrien, Kraft-centeret, Uddannelseshuset, Ungehuset, børne- og unge psykiatrien.

Handleplaner, opfølgning og resultatdokumentation:

Stoffri afdeling Esbjerg har mange års erfaring i at udrede borgere med eventuelle misbrugsproblematikker. Den sociale udredning følger borgeren igennem misbrugsbehandlingen fra motivationsbehandling til udslusningen. Udredningen tilpasses løbende alt efter de mål borgeren har så der arbejdes mod en konstant udvikling. Myndighedsrådgiver følger løbende op på forløbet via statusmøder i treklangen (borger, tilbud, myndighed) hver 3 måned.

Center for Misbrug er ydermere ved at indføre opfølgning på endt behandlingsforløb efter 1 og 6 mdr. efter udskrivning. De borgere, som er omfattet af opfølgningen, er borgere, der har afsluttet et behandlingsforløb med status som 'færdigbehandlet', udskrevet til et 'andet tilbud', udskrevet til 'hospital' eller udskrevet med 'anden årsag' til afsluttet behandling.

Hvad kan vi tilbyde (ydelser):

- Rådgivning
- Motivationsbehandling
- Dag- og døgnbehandlingstilbud
- Ambulante samtaleforløb

Borgerindflydelse:

Borgerindflydelse vægtes højt i de tilbud myndighedsrådgivere visiterer til. Ligeledes tror vi på, at borgere der benytter sig af vores tilbud er eksperter på eget liv – denne erfaring bruges konstruktivt i udarbejdelsen af den sociale udredning.

2. Motivationsbehandling (Motivationshuset)

Borgeren visiteres umiddelbart efter henvendelse i Åben Rådgivning til motivationsbehandling ved Motivationshuset. Her foretages screening for misbrug. Sideløbende med ophold i motivationsbehandling foretages udredning og handleplansarbejde med henblik på at finde relevant behandling efter forløbet i Motivationshuset.

Igennem motivationsbehandlingen forberedes borgeren til det efterfølgende behandlingsforløb (dagbehandling/ døgnbehandling).

Se Motivationshusets hjemmeside <http://www.motivationshuset.dk/>

3. Dagcenter for misbrug

Der er udarbejdet særskilt servicedeklaration for Dagcenter for Misbrug, se:

<http://dagcenterformisbrug.esbjergkommune.dk/Files/Images/dagcenterformisbrug/DagcenterforMisbrug2014.pdf>

4. Opgangsfælleskabet

Opgangsfælleskabet hører under Dagcenter for Misbrug som har særskilt servicedeklaration, se:

<http://dagcenterformisbrug.esbjergkommune.dk/Files/Images/dagcenterformisbrug/DagcenterforMisbrug2014.pdf>

5. Døgnbehandling

Som udgangspunkt vil du blive tilbudt ambulant behandling. Skulle der af helt særlige årsager være brug for døgnbehandling benytter vi fortrinsvist:

Opbygningsgården <http://www.opbygningsgaarden.dk/opbygningsgaarden.html>

Filsø behandlingscenter <http://filsoecenter.dk/>

Høybyegaard <http://www.hoybyegaard.dk/>

Midtgården <http://www.midtgaarden.dk/>

Kongens Ø <http://www.kongensoe.dk/>

Du kan læse mere om de konkrete tilbud på deres hjemmeside.

Kvalitetskrav til døgnbehandlingsstederne:

Det overordnede udgangspunkt er, at det enkelte botilbud er godkendt af tilsynsmyndigheden samt at botilbuddet er tilmeldt DANRIS, således der på kan ses en beskrivelse af behandlingstilbudet samt hvilke brugergrupper, institutionen retter sig mod, "tyngden" af brugernes problemkompleks (ASI-index), behandlingens længde og gennemførelsesprocent.

Ved Center for Misbrugs vurdering af, hvilke private botilbud der samarbejdes med vægtes:

1. Sammenhæng mellem det udbudte behandlingskonceptets kvalitet og prisniveau.
2. Sammenhæng mellem metodevalg og uddannelsesniveau.
3. Sammenhæng mellem aktiviteter, fysiske rammer og brugergruppe.
4. At der er en personalepolitik, der fremmer en stabil medarbejdergruppe ved ordnede arbejdsforhold, efteruddannelsesmuligheder og faglig støtte gennem supervision.
5. At der tilstræbes tværfaglighed i personalegruppen. Behandlingspersonale med baggrund som tidligere misbrugere fordres mindst 2 års stoffrihed samt supplerende uddannelse.

6. At der er en åben dialog vedrørende alle forhold på botilbuddet, som ses som værende af betydning for behandlingstilbudet.

Substitutionsafdelingen i Esbjerg

1. Myndighedsafdeling

Præsentation af stedet:

Myndighedsafdelingen tager hver uge imod borgere der ønsker substitutionsbehandling. Det tilstræbes, at der i løbet af den første uge efter borgerens henvendelse – udarbejdes en social- og lægefaglig udredning, hvorefter socialrådgiveren i samarbejde med lægen og borgeren sammensætter et behandlingstilbud der så vidt muligt imødekommer borgerens ønsker.

Brugersammensætningen:

Generelt er målgruppen socialt og psykisk medtagne personer, unge og voksne med symptomer som stofmisbrug evt. kombineret med kriminalitet.

Målgruppen for substitutionsbehandlingen er ofte personer med et længerevarende misbrug og afhængighed af opiater, samt et ønske om at ophøre med eller få kontrol over misbruget.

Ligeledes kan en del af målgruppens tilværelse bestå af stor ensomhed og brudte bånd til familien.

Medarbejdersammensætning:

Myndighedsafdelingen består af 3 medarbejdere, der alle er uddannede socialrådgivere og 1 afdelingsleder.

Beliggenhed / fysiske rammer:

Myndighedsafdelingen er beliggende på Bakkevej 6, 1. sal. 6700 Esbjerg. Bygningen er et stort ældre hus, som rummer en stueetage 1. og 2. sal. Bygningen er ikke handicapvenlig, men der er mulighed for, at mødes i vores bygning på Bakkevej 1, hvis dette skulle give problemer.

Åbningstider:

Åben for nye henvendelser hver onsdag fra 12 – 14.30

Myndighedsafdelingen har åbent mandag, onsdag og torsdag fra kl. 8 - 16. Tirsdag fra 8 – 15 og fredag fra 8 – 14.

Telefonerne er åbne på hverdage fra 8 – 14.

Mål for indsatsen i myndighedsafdelingen:

- Nem og synlig adgang til behandling
- Behandling tilpasset den enkelte
- Styrkelse af indsatsen i forhold til psykisk syge misbrugere
- Fokus på indsatsen i forhold til unge misbrugere
- Sikring af optimal kvalitetsstyring på området

Den overordnede målsætning på stofmisbrugsområdet er bl.a., at der skal være synlig adgang til en række differentierede behandlingstilbud - herunder risikovillighed til at iværksætte behandlingsforløb. Dette gøres ved at stofmisbrugeren igennem udredende samtaler med læge og socialrådgiver visiteres til den behandling, der matcher den enkelte persons reelle behandlingsbehov. Målet for indsatsen kan være reducere af sidemisbrug og kriminalitet, skadesreduktion, stoffrihed eller øget livskvalitet.

Faglige teorier og redskaber:

Rådgivere i myndighedsafdelingen Esbjerg er uddannet med en kognitiv grunduddannelse med fokus på misbrug. Nogle har deltaget på "den regionale misbrugsuddannelse" og nogle har deltaget på 1 eller 2 diplommoduler i stofmisbrug via udbud fra Socialstyrelsen. Alle rådgivere har modtaget undervisning af psykiater til screening af psykiske lidelser.

Rådgiverne vil bruge værktøjer fra ovennævnte uddannelser til at foretage udredende fokuserede samtaler med borgeren, med et perspektiv på misbrugets omfang, det sociale, fysiske og psykiske liv. Samtalerne har ligeledes fokus på at bevare motivationen hos borgeren til at skabe forandring af tilværelsen.

Eksempler på redskaberne kan være motivationssamtalen, motivation og forandring, misbrugsmodellen og helt almindelig sund fornuft i f.t. at kunne føre et liv så tæt på det normale som muligt.

Handleplaner, opfølgning og resultatdokumentation:

Myndighedsafdelingen Esbjerg har gennem mange år udviklet et værktøj til udredning af borgernes udfordringer, som samler fakta fra borgeren, rådgiveren og lægens observationer sammen med observationer fra psykiatrien og andre relevante tilbud, som borgeren færdes i. Vi kalder værktøjet for "den sociale udredning", som følger borgeren gennem hele behandlingsforløbet og som løbende tilpasses i f.t. de mål borgeren arbejder hen mod. Rådgiverne vil løbende følge op på borgerens mål ved statusmøder sammen med borgeren og tilbud. Der er ikke indlagt et fast møde interval. Det er rådgiverens vurdering hvor ofte disse møder skal finde sted, men minimum er 1 gang om året.

Derudover er vi i Myndighedsafdelingen i gang med en implementering af opfølgingsmøder 1 og 6 måneder efter afsluttet behandling. Dette tilbud er til borgere med status som "færdigbehandlet", udskrevet til "andet tilbud", udskrevet til "hospital" eller udskrevet med "anden årsag".

Hvad kan vi tilbyde (ydelse):

Rådgivning og vejledning til borgere med stofmisbrug, pårørende og samarbejdspartnere.

Samtaler til afklaring af behandlingstilbud og opfølgning af dette.

Opfølgning efter afsluttet behandling.

Borgerindflydelse:

Borgernes indflydelse vil altid være omdrejningspunkt i forbindelse med udarbejdelsen af den sociale udredning. Det er meget vigtigt at respektere borgerens viden om sig selv, når et behandlingstilbud skal iværksættes. Idet der er størst mulighed for succes, hvis borgeren derved tager ansvar for egen behandling.

Borgerne deltager ved brugerrådsmøder hver anden måned.

2. Ambulante samtaler (tilbud)

Præsentation af stedet:

Tilbudsafdelingen modtager behandlingsopgaver omkring borgerne fra Myndighedsafdelingen. Borgeren bliver tilknyttet en behandler, som kan tilbyde samtaler, brobygning til interne og eksterne tilbud og det der måtte være nødvendigt, inden for rammen af stofmisbrugsbehandlingen, for at borgeren når det mål, som er ønsket og aftalt. Samtalerne kan foregå både i Center for Misbrugs lokaler i Esbjerg, i borgerens hjem eller der hvor borgeren måtte ønske det.

Brugersammensætningen:

Generelt er målgruppen socialt og psykisk medtagne personer, unge og voksne med symptomer som stofmisbrug evt. kombineret med kriminalitet. Målgruppen for substitutionsbehandlingen er ofte personer med et længerevarende misbrug og afhængighed af opiater, samt et ønske om at ophøre med eller få kontrol over misbruget. Ligeledes kan en del af målgruppens tilværelse bestå af stor ensomhed og brudte bånd til familien.

Medarbejdersammensætning:

Tilbudsafdelingen består af 8 medarbejdere og 1 afdelingsleder. 3 medarbejdere er socialrådgivere. 2 er pædagoger. 1 er sygeplejerske. 1 er social-og sundhedsassistent. 1 er misbrugsvejleder og 1 er maskinarbejder. Afdelingen har også Skp-funktioner.

Beliggenhed / fysiske rammer:

Tilbudsafdelingen er beliggende på Bakkevej 6, i stueetagen og på 1. sal. 6700 Esbjerg. Bygningen er et stort ældre hus, som rummer en stueetage 1. og 2. sal. Bygningen er ikke handicapvenlig, men der er mulighed for, at mødes i deres bygning på Bakkevej 1, hvis dette skulle give problemer.

Åbningstider:

Tilbudsafdelingen har åbent mandag, onsdag og torsdag fra kl. 8 - 16. Tirsdag fra 8 – 15 og fredag fra 8 – 14. Telefonerne er åbne på hverdage fra 8 – 14.

Mål for indsatsen i tilbud:

Målet for indsatsen tilbudsafdelingen er i samarbejde med borgeren at hjælpe med reducere af sidemisbrug og kriminalitet - skadesreduktion, øget livskvalitet eller stoffrihed. Derfor er der fokus på borgerens fysiske, psykiske og sociale tilstand.

Faglige teorier og redskaber:

Medarbejderne i Tilbudsafdelingen har forskellig faglig baggrund. Dette er vigtigt i f.t. borgernes ofte meget komplekse problemstillinger. Medarbejderne har forskellige efteruddannelser, så det er muligt at ramme det behandlingstilbud der matcher borgeren bedst.

Tilbudsafdelingen vil altid tage udgangspunkt i borgerens aftale med Myndighedsafdelingen om den sociale behandling. Behandlerne vil bruge værktøjer som kan holde fokus på borgerens motivation til forandring, struktur i hverdagslivet, samtaler omkring reducere af stofmisbrug og kriminalitet og løbende arbejde med relationen til borgeren.

Handleplaner, opfølgning og resultatdokumentation:

Tilbudsafdelingen i Esbjerg arbejder ud fra behandlingsplanen der i samarbejde med borgeren er udfærdiget i f.m. den sociale udredning. Behandlingsplanen består af arbejdsopgaver som er relevante i f.t. borgerens stofmisbrug og som løbende vil blive fulgt op sammen med borgeren. I f.m. opfølgning fra Myndighedsafdelingen skal der udarbejdes en status på behandlingsforløbet. I denne status vil man forholde sig til om målene for arbejdsopgaverne er nået. I Tilbudsafdelingen er man i gang med implementering af et nyt it-system, som kan bruges til at opstille mål for behandlingen.

Ydelser:

Tilbudsafdelingen kan tilbyde ambulant/individuel social behandling. Borgeren bliver koblet med den behandler som vil være i stand til at imødekomme borgerens problemstilling bedst muligt.

Borgerindflydelse:

Borgernes indflydelse vil altid være omdrejningspunkt i forbindelse med behandlingsforløbet i tilbudsafdelingen. Det er meget vigtigt at få skabt en god relation, så borgeren kan føle sig tryk i forandringsprocessen. Ligeledes er det vigtigt, at kunne stille relevante krav til borgerens ansvar omkring deltagelse under behandlingsforløbet. Borgerne inviteres til deltagelse ved brugerrådsmøder hver anden måned.

3. Klinikken på Bakkevej 1 i Esbjerg (metadonudlevering m.v.)

Præsentation af stedet:

Klinikken varetager i samarbejde med lægerne den medicinske del af stofmisbrugsbehandlingen. I Klinikken udleveres borgerens substitutionsmedicin. I begyndelsesfasen kommer borgeren hver dag i Klinikken, da der skal observeres om borgeren får den rette dosis. Når borgeren er i et stabilt forløb er der mulighed for at tilbyde egen administration af medicinen i f.t borgerens ønsker. Der er også borgere som kan få udleveret substitutionsmedicin på nærmeste Apotek. Dette gælder især borgere fra vores samarbejdskommuner.

Brugersammensætningen:

Generelt er målgruppen socialt og psykisk medtagne personer, unge og voksne med symptomer som stofmisbrug evt. kombineret med kriminalitet. Målgruppen for substitutionsbehandlingen er ofte personer med et længerevarende misbrug og afhængighed af opiater, samt et ønske om at ophøre med eller få kontrol over misbruget. Ligeledes kan en del af målgruppens tilværelse bestå af stor ensomhed og brudte bånd til familien.

Medarbejdersammensætning:

Medarbejderne i Klinikken er primært sygeplejersker, men der er også et par social- og sundhedsassistenter og en sygehjælper.

Beliggenhed / fysiske rammer:

Klinikken er beliggende på Bakkevej 1 i et ombygget parcelhus. Bygningen er handicapvenlig.

Åbningstider:

Klinikkens åbningstider på hverdage er fra 7.30- 10.00 og fra 12.45.-13.45. I enkelte tilfælde kan der hentes medicin i weekenden i f.m. heroinklinikkens åbningstid.

Mål for indsatsen i klinikken:

Målet med den medicinske behandling er stabilisering af et stofmisbrug, reducere af et sidemisbrug og kan også udtrapning af substitutionsmedicin. Dette ud fra borgerens ønske og tilstand.

Faglige teorier og redskaber:

Arbejdet i Klinikken bygger primært på Sundhedsstyrelsen vejledning om substitutionsbehandling og deraf også den sundhedsfaglige tilgang som opgaven skal have. Derudover skal den medicinske behandling ses i sammenhæng med den behandlingsplan der er udarbejdet i f.t borgerens behandlingstilbud.

Samarbejdspartnere:

Klinikkens primære samarbejdspartnere er Myndigheds- og Tilbudsafdelingen og lægerne. Derudover vil der være samarbejde med fængslerne i f.m. borgeres løsladelse, hospitaler ved indlæggelser, praktiserende læger, botilbud og pårørende.

Hvordan arbejder vi (handleplaner, opfølgning og resultatdokumentation):

Klinikkens personale kan inddrages i f.m opfølgning af borgerens stofmisbrugsbehandlingstilbud.

Hvad kan vi tilbyde (ydelse):

Klinikken tilbyder udlevering af substitutionsmedicin via ordination fra Centret læger. Klinikken tilbyder også at køre ud med borgerens medicin ved sygdom. I nogle tilfælde kan der kræves dokumentation for sygdom af egen læge.

Den substitutionsmedicin der udleveres i Klinikken er Metadon og Suboxone (Buprenorphin). Medicinen er gratis. I enkelte tilfælde vil der blive tilbudt en udtrapning af Benzoediazepin. Disse præparater er ikke gratis.

Borgerindflydelse:

Borgernes indflydelse vil altid være omdrejningspunkt i forbindelse med den medicinske behandling i Klinikken. Det er vigtigt, at kunne stille relevante krav til borgerens ansvar omkring håndteringen af den udleverede medicin.

Borgerne inviteres til deltagelse ved brugerrådsmøder hver anden måned.

4. Heroinklinikken**Præsentation af stedet:**

Heroinklinikken varetager i samarbejde med lægerne den medicinske del af stofmisbrugsbehandlingen. I Heroinklinikken udleveres borgerens heroin sammen med injektionsværktøj. Heroinbehandlingen kan kun foregå i heroinklinikens dertil indrettede lokaler under supervision og observation af heroinklinikens personale. Som noget nyt kan man få tilbudt heroin i tableform.

Heroin kan indtages 2 gange om dagen 365 dage om året. Til natten kan det tilbydes Metadon, som indtages i f.m. indtagelsen af heroin om eftermiddagen.

Borgere som ønsker tilbud om heroin skal via en lægesamtale igennem et stabiliseringsforløb på 14 dage.

Brugersammensætningen:

Borgere som tilbydes heroinbehandling har typisk være i metadonbehandling i en længere periode og har haft et opioidmisbrug i en årrække. Målgruppen for heroinbehandling må ikke være psykisk ustabile og må heller ikke have et misbrug af benzoediazepin (sove medicin).

Medarbejdersammensætning:

Heroinklinikens personale er primært sygeplejersker, men kan også være social- og sundhedsassistenter. Dette personale har modtaget undervisning i dette speciale.

Beliggenhed / fysiske rammer:

Heroinklinikken er beliggende på Bakkevej 1 i Esbjerg i et ombygget parcelhus. Bygningen er handicapvenlig.

Åbningstider:

Heroinklinikens åbningstid ligger mellem kl. 8.30 og 17.00. Der er åbent hver dag hele året rundt.

Mål for indsatsen i heroinklinikken:

Heroinklinikens mål er at imødekomme borgerens behov for heroin og derved gøre borgeren i stand til at få et almindeligt hverdagsliv uden kriminalitet.

Faglige teorier og redskaber:

Arbejdet i Heroinklinikken bygger primært på Sundhedsstyrelsens vejledning om substitutionsbehandling, heroinbehandling og deraf også den sundhedsfaglige tilgang som opgaven skal have. Derudover skal den medicinske behandling ses i sammenhæng med den behandlingsplan der er udarbejdet i f.t borgerens behandlingstilbud.

Samarbejdspartnere:

Heroinklinikkens primære samarbejdspartnere er Myndigheds- og Tilbudsafdelingen og lægerne. Derudover vil der være samarbejde med, hospitaler ved indlæggelser, praktiserende læger, botilbud og pårørende.

Hvordan arbejder vi (handleplaner, opfølgning og resultatdokumentation):

Heroinklinikkens personale kan inddrages i f.m opfølgning af borgerens stofmisbrugsbehandlingstilbud.

Hvad kan vi tilbyde (ydelser):

Heroinklinikken tilbyder udlevering af heroin og metadon via ordination fra Centrets læger i de dertil indrettede lokaler på Bakkevej 1. Medicinen er gratis. Ved sygdom, ferie eller andet erstattes heroinen med metadon.

Borgeren scores og observeres i f.t. alkohol og påvirkningsgrad af andre stoffer forud for indtaget af heroin. Der må ikke kunne måles indtag af alkohol. Efter indtag af heroin skal borgeren igen observeres i f.t. rette dosering. Dette gøres i et dertil indrettet lokale og kræver borgerens tilstedeværelse i ca. ½ time.

Borgerindflydelse:

Borgernes indflydelse vil altid være omdrejningspunkt i forbindelse med den medicinske behandling i Heroinklinikken. Det er vigtigt, at kunne stille relevante krav til borgerens ansvar og stabilitet omkring håndteringen af den udleverede medicin.

Borgerne inviteres til deltagelse ved brugerådsmøder hver anden måned.

Opfølgning efter behandlingsforløbet er afsluttet

Måltal:

Regeringen har besluttet at antallet af andelen af borgere som afslutter et behandlingsforløb som stoffri eller med reduceret misbrug skal være minimum 50% i 2020.

Antallet af narkorelateret dødsfald skal være maksimum 200 i 2020.

Center for misbrug og Vejen Kommune arbejder ud fra disse måltal.

Med baggrund i det elektroniske journaliseringssystem Incorp og Bosted og det tilknyttede statistikprogram sikres grundlaget for dels rapportering til Sundhedsstyrelsens registreringssystem for behandlingsindsatsen på stofmisbrugsområdet – og dels opfølgningen på behandlingsindsatsen. Center for misbrug indberetter i stofmisbrugsdatabasen, der startede i 2011.

Hvad forventer vi af borgerne:

Misbrugsbehandlingen forventer generelt at borgeren tager del i behandlingen med en ærlig tilgang. Ærligheden er vigtig for at behandleren på bedst mulig måde kan hjælpe borgeren til at nå sine mål. Til gengæld vil borgeren altid blive mødt af en ikke moraliserende og fordomsfri tilgang.

Klagemuligheder:

Der kan klages over afgørelser, som kommunen har truffet i en sag. Man har ret til at få en skriftlig afgørelse. Alle der har modtaget en sådan afgørelse kan klage senest 4 uger efter modtagelsen.

Klageinstanser er Ankestyrelsen som blandt andet behandler klager over afgørelser om enkeltpersoners rettigheder og pligter efter den sociale lovgivning.

Der gælder ingen krav om, hvad der skal skrives i en klage. Du kan også klage mundtligt, så skriver kommunen klagen ned.

Der kan ikke klages til de almindelige klageinstanser over kommunens fastsættelse af det generelle serviceniveau, herunder hvilke tilbud og pladser der skal være til rådighed i kommunen og takster for tilbuddene. Sådanne klager må rettes til Byrådet.

Hjemmeboende børn og graviditet:

Har borgeren hjemmeboende børn under 18 år eller er gravid opfordres til samarbejde mellem myndighed, borgeren og dennes familie.

Alle offentlige ansatte og myndigheder har en skærpet underretningspligt.

Revision af servicedeklaration/kvalitetsstandarten:

Deklarationen skal revideres hvert andet år og stofmisbrugeren skal inddrages via diverse brugerråd.